Installationshandbuch

4.2.0 | Dezember 2014 | 3725-65639-003/A

Software und Zubehör für die Polycom® RealPresence® Group Series

Copyright© 2014 Polycom, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom, Inc. darf kein Teil dieses Dokuments für irgendwelche Zwecke vervielfältigt, in eine andere Sprache übersetzt, in ein anderes Format umgewandelt oder übertragen werden, und zwar unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch, dies geschieht.

6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
USA

Marken Polycom®, das Polycom-Logo sowie die mit den Produkten von Polycom verbundenen Namen und Marken sind Marken und/oder Servicemarken von Polycom, Inc. und sind in den Vereinigten Staaten und verschiedenen anderen Ländern eingetragene und/oder gewohnheitsrechtliche Marken.

Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer entsprechenden Inhaber. Kein Teil dieses Dokuments darf ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom in irgendeiner Form oder durch irgendwelche Mittel für andere Zwecke als den persönlichen Gebrauch des Benutzers reproduziert oder übertragen werden.

Lizenzvertrag für Endbenutzer Durch die Installation, das Kopieren oder die sonstige Nutzung des Produkts bestätigen Sie, dass Sie die Bedingungen des Lizenzvertrags für Endbenutzer für dieses Produkt gelesen und verstanden haben und dass Sie diese Bedingungen einhalten werden. Den Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA) für dieses Produkt finden Sie auf der Polycom-Support-Seite für das Produkt.

Patentinformationen Das vorliegende Produkt ist ggf. durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente und Patente anderer Länder und/oder durch anhängige Patentanmeldungen von Polycom, Inc. geschützt.

Quelloffene Software, die in diesem Produkt verwendet wird In diesem Produkt wird u. U. quelloffene Software verwendet. Sie können die quelloffene Software innerhalb von drei (3) Jahren ab dem Vertriebsdatum des jeweiligen Produkts oder Programms bei Polycom anfordern, wobei Ihnen dafür maximal Polycoms Kosten für den Versand und Vertrieb an Sie in Rechnung gestellt werden. Wenn Sie Informationen zu dieser Software oder den Code der quelloffenen Software erhalten möchten, wenden Sie sich per E-Mail unter OpenSourceVideo@polycom.com an Polycom.

Ausschluss Polycom unternimmt angemessene Anstrengungen, in diesem Dokument genaue und aktuelle Informationen anzuführen; Polycom übernimmt bezüglich der Genauigkeit des Dokuments jedoch keine Garantien oder verbindlichen Zusicherungen. Polycom haftet nicht für typographische oder sonstige Fehler oder Auslassungen im Inhalt dieses Dokuments.

Haftungsbeschränkung Polycom und seine jeweiligen Lieferanten gewährleisten nicht, dass die in diesem Dokument enthaltenen Informationen für einen bestimmten Zweck geeignet sind. Die Informationen werden „wie besehen“ ohne Gewährleistungen jeglicher Art bereitgestellt; Änderungen sind vorbehalten. Sämtliche Risiken im Zusammenhang mit der Verwendung des Dokuments verbleiben beim Empfänger. Polycom und seine jeweiligen Lieferanten sind in keinem Fall für Neben- oder Folgeschäden, direkte, besondere oder sonstige Schäden und für Bußgelder (z. B. Schadenersatzforderungen für entgangenen Gewinn oder entgangene Geschäfte, Datenverluste) haftbar, selbst wenn Polycom auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden ist.

Kundenfeedback Wir möchten die Qualität unserer Dokumentation verbessern und wissen Ihr Feedback zu schätzen. Bitten senden Sie Ihre Meinungen und Kommentare an DocumentationFeedback@polycom.com.

Polycom-Support Im Polycom-Support-Center finden Sie Lizenzverträge für Endbenutzer, Software-Downloads, Produktdokumentationen, Produktlizenzen, Tipps zur Fehlerbehebung und vieles mehr.

Inhalt

In diesem Polycom-Handbuch verwendete Konventionen 5
Informationselemente 5
Typographische Konventionen 6

Vor dem Start 7
Zielgruppe, Zweck und erforderliche Fähigkeiten 7
Hilfe 7
Ressourcen von Polycom und Polycom-Partnern 7
Die Polycom-Community 8

Übersicht über die Aktualisierung von Software und Zubehör 9
Softwareaktualisierungen für Polycom RealPresence Group-Systeme 9
Softwareaktualisierungen für die Polycom EagleEye Director 10
Softwareaktualisierungen für die Polycom Touch Control 10

Vorbereitung auf die Aktualisierung des Polycom RealPresence Group-Systems 11
Richtlinien zum Aktualisieren eines mit einer Polycom Touch Control gekoppelten Systems . . 11
Richtlinien zum Installieren einer älteren Version nach einer Aktualisierung 12
Richtlinien für das Aktualisieren eines Systems mit Servicevertrag 13
Sammeln von Systeminformationen über Ihr RealPresence Group-System 13
Konfigurieren eines eigenen Aktualisierungsservers für die RealPresence Group-Systemsoftware 16

Aktualisieren der Software der Polycom Touch Control 17
Konfigurieren eines eigenen Aktualisierungsservers für die Polycom Touch Control-Software 17
Verwalten von Polycom Touch Control-Softwareversionen auf einem eigenen Server . . 18
Installieren der Polycom Touch Control-Software von einem Server über die Web-Oberfläche 19
Installieren der Software von einem Server über die Polycom Touch Control-Oberfläche . . . 21
Installieren der Polycom Touch Control-Software von einem USB-Stick 22
Installieren der Polycom Touch Control-Software über ein CMA- oder RealPresence Resource Manager-System 23
USB-Geräteanforderungen für Software-Aktualisierungen 23

Aktualisieren der Systemsoftware und Aktivierung von Optionen 24

Installieren vom Polycom-Server oder einem eigenen Server 24

Installieren der RealPresence Group-Systemsoftware von einem USB-Stick 25

Installieren der RealPresence Group-Systemsoftware aus einer .tar-Datei 27

Installieren der RealPresence Group-Systemsoftware über ein CMA- oder RealPresence Resource Manager-System 27

Aktivieren von Optionen auf dem Polycom RealPresence Group-System 28

In diesem Polycom-Handbuch verwendete Konventionen

Dieses Polycom-Handbuch enthält bestimmte Begriffe, graphische Elemente und einige typographische Konventionen. Wenn Sie sich mit diesem Begriffen, Elementen und Konventionen vertraut machen, können Sie Aufgaben einfacher und schneller ausführen.

Informationselemente

In den Polycom-Handbüchern weisen folgende Symbole auf wichtige Informationen hin.

In diesem Polycom-Handbuch verwendete Symbole

Name	Symbol	Beschreibung
Hinweis		Das Hinweissymbol hebt wesentliche oder wichtige Informationen hervor, die zum erfolgreichen Abschluss eines Vorgangs oder zum Verständnis eines Konzepts notwendig sind.
Vorsicht		Das Vorsicht-Symbol hebt Informationen hervor, die Sie benötigen, um Risiken und Gefahren zu vermeiden, die die Geräteleistung, die Anwendungsfunktionalität oder die erfolgreiche Konfiguration von Funktionen beeinträchtigen können.
Warnung		Das Warnsymbol hebt Vorgänge hervor, die durchgeführt werden müssen oder nicht durchgeführt werden dürfen, um Probleme zu verhindern, die zu Verlusten von Daten oder Konfigurationseinstellungen führen können oder die Telefon- bzw. Netzwerkleistung beeinträchtigen können.
Web-Infos		Das Web-Info-Symbol zeigt an, dass zusätzliche Informationen (z. B. Dokumente oder Downloads) online unter support.polycom.com oder auf anderen Websites zur Verfügung stehen.

Typographische Konventionen

In diesem Polycom-Handbuch werden die unten aufgeführten typographischen Konventionen verwendet, um verschiedene Arten von Informationen im Text zu unterscheiden.

Typographische Konventionen

Konvention	Beschreibung
Fettdruck	Hebt Elemente der Benutzeroberfläche (Menüs, Menüauswahl, Fenster- und Dialogfensternamen, Displaytasten, Dateinamen und Verzeichnisnamen) hervor, wenn sie in einem Verfahren oder Benutzervorgang verwendet werden. Wird auch für einzugebenden Text verwendet.
Kursivdruck	Wird zur Hervorhebung von Text, für Beispielwerte oder Beispieleingaben (in dieser Form: <*Beispiel*>) und die Namen von Referenzdokumenten, die auf der Polycom-Support-Website und auf anderen Websites zur Verfügung stehen, verwendet.
Blaue Schrift	Wird für Querverweise auf andere Abschnitte in diesem Dokument und für Hyperlinks zu externen Websites und Dokumenten verwendet.
`Courier`	Wird für Codefragmente und Parameternamen verwendet.

Vor dem Start

Im *Installationshandbuch für Software und Zubehör für die Polycom RealPresence Group Series* erfahren Sie, wie Sie die Software und das Systemzubehör für Polycom® RealPresence® Group-System aktualisieren. Außerdem enthält es Informationen zur Aktualisierung der Polycom Touch Control.

Bitte lesen Sie die Dokumentation des Polycom RealPresence Group-Systems, bevor Sie das System installieren oder in Betrieb nehmen. Unter www.polycom.com/videodocumentationsupport.polycom.com/PolycomService/support/cn/support/video/group_series/ können Sie folgende Dokumente zu verwandten Themen herunterladen:

- *Administrator Guide for the Polycom RealPresence Group Series,* (Administratorhandbuch für die Polycom RealPresence Group Series), in dem die Konfiguration, Anpassung und Fehlerbehebung für Polycom® RealPresence® Group-Systeme beschrieben werden.
- *Benutzerhandbuch für die Polycom RealPresence Group Series* und *Benutzerhandbuch für die Polycom RealPresence Group Series und die Polycom Touch Control*, in denen die Durchführung von Video-Konferenzen beschrieben wird
- Konfigurationsdokumentation für die Hardware
- Versionshinweise
- *Integrator Reference Manual for the Polycom RealPresence Group Series* (Referenzhandbuch für Integratoren für die Polycom RealPresence Group Series) mit Informationen zu Kabeln und Beschreibungen der API-Befehle
- *Rechtliche Hinweise für Polycom RealPresence Group Series* mit Sicherheitsaspekten und rechtlichen Hinweisen zur Verwendung von Polycom RealPresence Group-Systemen

Zielgruppe, Zweck und erforderliche Fähigkeiten

Die Zielgruppe für dieses Handbuch sind Administratoren, die RealPresence Group-Systeme installieren und konfigurieren. In diesem Handbuch finden Sie Informationen zur Installation der Software von Polycom RealPresence Group Series und Polycom Touch Control. Administratoren sollten IT-Experten auf mittlerer Verantwortungsstufe mit Erfahrungen in der Systemadministration sein.

Hilfe

Weitere Informationen zur Installation, Konfiguration und Verwaltung von Polycom-Produkten finden Sie unter **Documents and Downloads** beim Polycom-Support.

Ressourcen von Polycom und Polycom-Partnern

Eine Auflistung aller Lösungen von Polycom-Partnern finden Sie unter Strategic Global Partner Solutions.

Die Polycom-Community

In der Polycom-Community haben Sie Zugriff auf die neuesten Entwickler- und Support-Informationen. Sie können in Foren mit Kollegen diskutieren, dort Ideen teilen und Probleme lösen. Erstellen Sie zur Registrierung bei der Polycom-Community einfach ein Polycom-Online-Konto. Wenn Sie sich angemeldet haben, können Sie Kontakt zum Polycom-Support-Personal aufnehmen und in Developer- und Support-Foren nach den neuesten Informationen zu Hardware, Software und Partner-Lösungen suchen.

Übersicht über die Aktualisierung von Software und Zubehör

Durch Aktualisieren Ihrer Polycom-Software oder durch den Erwerb zusätzlicher Systemoptionen kann Ihre Organisation stets von der aktuellsten Videokonferenztechnologie profitieren. In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Software und Systemoptionen Ihres Polycom® RealPresence® Group-Systems aktualisieren. Außerdem enthält es Informationen zum Aktualisieren der Polycom Touch Control.

Hinweis: Reihenfolge bei der Aktualisierung

Wenn Sie sowohl das Polycom RealPresence Group-System als auch die Polycom Touch Control aktualisieren müssen, gehen Sie in folgender Reihenfolge vor:

- Polycom RealPresence Group-System (einschließlich Aktualisierung von Polycom EagleEye Director)
- Polycom Touch Control

Softwareaktualisierungen für Polycom RealPresence Group-Systeme

Sie können das Polycom RealPresence Group-System zum Bezug von Softwareaktualisierungen über eine der folgenden Quellen konfigurieren:

- vom Polycom-Software-Server,
- mit Aktualisierungsdateien, die vom Computer über eine Webschnittstelle auf das RealPresence Group-System hochgeladen werden können
- von einem USB-Speicherstick, der am Polycom RealPresence Group-System angeschlossen wird,
- von einem Server in Ihrem Netzwerk,
- von einem Polycom Converged Management Application™ (CMA®)-System mit Version 6.2 oder neuer,
- von einem Polycom RealPresence® Resource Manager-System Version 7.1 oder neuer.

Hinweis: USB in DoD-Umgebungen

Wenn Sie Ihr RealPresence Group-System in einer DoD-Umgebung einsetzen, holen Sie vor der Verwendung eines USB-Geräts mit Ihrem System eine Genehmigung Ihres Information Assurance Office (IAO) ein.

Einzelheiten zur Hard- und Softwarekompatibilität für die RealPresence Group Series finden Sie in der zugehörigen Version der *Versionshinweise für die Polycom RealPresence Group Series* auf support.polycom.com.

Bevor Sie Softwareaktualisierungen und Optionen installieren und aktivieren:

1. Halten Sie Ihre Lizenznummern und Seriennummern bereit.
2. Schlüsselcodes können Sie bei Bedarf über die Polycom-Website beziehen.
3. Laden Sie die Software von der Polycom-Website herunter.

Weitere Informationen zum Aktualisieren des Polycom RealPresence Group-Systems finden Sie unter Vorbereitung auf die Aktualisierung des Polycom RealPresence Group-Systems.

Hinweis: Kompatible Softwareversionen
Die Software-Version auf Polycom EagleEye Director und der Polycom Touch Control muss mit der Software-Version auf dem RealPresence Group-System kompatibel sein. Einzelheiten zu kompatiblen Versionen finden Sie in der zugehörigen Version der *Versionshinweise für die Polycom RealPresence Group Series* auf support.polycom.com.

Softwareaktualisierungen für die Polycom EagleEye Director

Aktualisierungen für die Polycom EagleEye Director-Software sind in den Softwareaktualisierungen für die RealPresence Group-Systemsoftware enthalten.

Wenn Sie Ihren Polycom EagleEye Director aktualisieren möchten, verbinden Sie ihn mit dem RealPresence Group-System, bevor Sie eine Softwareaktualisierung ausführen. Das Softwareaktualisierungsprogramm erkennt den Polycom EagleEye Director und aktualisiert ihn bei Bedarf.

Zur Aktualisierung des Polycom EagleEye Director werden weder Lizenznummer noch Schlüsselcode benötigt.

Softwareaktualisierungen für die Polycom Touch Control

Zur Aktualisierung der Polycom Touch Control werden weder Lizenznummer noch Schlüsselcode benötigt. Sie können die Polycom Touch Control zum Bezug von Softwareaktualisierungen über eine der folgenden Quellen konfigurieren:

- vom Polycom-Software-Server,
- von einem USB-Speicherstick, der seitlich an der Polycom Touch Control angeschlossen wird,
- von einem Server in Ihrem Netzwerk,
- von einem Polycom Converged Management Application (CMA)-System mit Version 6.2 oder neuer,
- von einem Polycom RealPresenceResource Manager-System Version 7.1 oder neuer.

Weitere Informationen zum Aktualisieren der Polycom Touch Control finden Sie unter Aktualisieren der Software der Polycom Touch Control.

Vorbereitung auf die Aktualisierung des Polycom RealPresence Group-Systems

Beachten Sie folgende Punkte, die die Installation von Aktualisierungen für RealPresence Group-Systeme betreffen:

- Wenn Sie keine zusätzlichen Systemoptionen erworben haben, benötigen Sie zum Aktivieren der Software lediglich eine Seriennummer. Sie benötigen keinen Optionsschlüsselcode.
- Wenn Sie eine übergeordnete oder eine untergeordnete Softwareversion (x.y) ausführen, können Sie ohne Aktualisierungsschlüsselcode auf eine Wartungsversion (x.y.z) aktualisieren. Zum Beispiel benötigen Sie für eine Aktualisierung von 4.0.0 auf 4.0.1 oder von 4.1.0 auf 4.1.5 keinen Schlüsselcode.
- Wenn die übergeordnete Versionsnummer aktualisiert wurde, benötigen Sie einen Software-Aktualisierungsschlüsselcode. Zum Beispiel wird für eine Aktualisierung von 4.0.0 auf 5.0.0 ein Schlüsselcode benötigt.
- Wenn die untergeordnete Versionsnummer innerhalb der gleichen übergeordneten Version aktualisiert wurde (z. B. von x.y1 auf x.y2), benötigen Sie einen Software-Aktualisierungsschlüsselcode für die neue Software. Zum Beispiel wird für eine Aktualisierung von 4.1.0 auf 4.2.0 ein Schlüsselcode benötigt.

Wenn Sie keinen Wartungsvertrag haben, können Sie den Aktualisierungsschlüssel von einem autorisierten Polycom-Händler beziehen.

Hinweis: DoD-Software-Versionen

Informationen zu Softwareversionen, die gemäß DoD Unified Capabilities Approved Product List (UC APL) zertifiziert sind, finden Sie unter www.polycom.com/solutions/industry/federal_government/certification_accreditation.html.

Polycom RealPresence Group-Systeme führen während einer Softwareaktualisierung mehrere interne Neustarts durch. Jeder Neustart dauert ca. 2 bis 3 Minuten. Dieses Verfahren verbessert die Zuverlässigkeit des Aktualisierungsvorgangs, indem im Laufe der Aktualisierung Speicherplatz freigegeben wird. Wenn Sie ein Polycom RealPresence Group-System mit einem Webbrowser aktualisieren, sind die intern durchgeführten Neustarts von der Web-Benutzeroberfläche aus nicht sichtbar.

Richtlinien zum Aktualisieren eines mit einer Polycom Touch Control gekoppelten Systems

Bevor Sie ein mit einer Polycom Touch Control gekoppeltes RealPresence Group-System entweder manuell oder über ein CMA- oder RealPresence Resource Manager-System aktualisieren, vergewissern Sie sich davon, dass eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- Die derzeitige Version der Polycom Touch Control ist kompatibel mit der neuen RealPresence Group-Systemsoftware, die Sie installieren möchten.

- Für die Polycom Touch Control ist ein Softwareupgrade verfügbar, das mit der RealPresence Group-Systemsoftware kompatibel ist, die Sie installieren möchten.

Wenn keine dieser Bedingungen erfüllt ist, kann die Kopplung zwischen der Polycom Touch Control und dem RealPresence Group-System bei der Aktualisierung verloren gehen, ohne dass zuvor eine Warnung angezeigt wird.

Polycom empfiehlt daher, dass Sie jeweils nur die neuste kompatible Polycom Touch Control-Software für Ihre RealPresence Group-Systemsoftwareversion installieren. Nähere Einzelheiten zur Softwarekompatibilität der RealPresence Group Series finden Sie in der zugehörigen Version der *Versionshinweise für die Polycom RealPresence Group Series* auf support.polycom.com.

Weitere Informationen zum Aktualisieren der Polycom Touch Control finden Sie unter Aktualisieren der Software der Polycom Touch Control.

Richtlinien zum Installieren einer älteren Version nach einer Aktualisierung

Hinweis: Zurückstufen von Versionen (Downgrade)

- Wenn Sie Ihr RealPresence Group-System in einer DoD-Umgebung einsetzen, holen Sie vor der Verwendung eines USB-Geräts mit Ihrem System eine Genehmigung Ihres Information Assurance Office (IAO) ein.
- Bevor Sie eine Version zurückstufen, überprüfen Sie die Kompatibilität der Softwareversionen für Kamera, Hardware und Software, die Sie installieren möchten.
- Wenn Sie die RealPresence Group-Systemsoftware zurückstufen, wird der Polycom EagleEye Director automatisch auf eine kompatible Version zurückgestuft.
- Wenn Sie die RealPresence Group-Software zurückstufen, müssen Sie auch die Software der Polycom Touch Control zurückstufen. Nähere Einzelheiten zur Softwarekompatibilität der RealPresence Group Series finden Sie in der zugehörigen Version der *Versionshinweise für die Polycom RealPresence Group Series* auf support.polycom.com.
- Aufgrund von Änderungen der Softwarefunktionalität und der Benutzeroberfläche gehen beim Aktualisieren oder Zurückstufen ggf. einige Einstellungen verloren. Polycom empfiehlt daher, dass Sie vor einer Aktualisierung der Systemsoftware Ihre Systemeinstellungen mittels Profilen speichern und Ihr Systemverzeichnis herunterladen. Versuchen Sie nicht, lokal gespeicherte Profil- und Verzeichnisdateien manuell zu bearbeiten.
  Weitere Informationen zum Speichern von Systemeinstellungen finden Sie im *Administratorhandbuch für die Polycom RealPresence Group Series*.

Wählen Sie **Einstellungen > Systeminformationen > Systemdetails** auf der lokalen Oberfläche bzw. klicken Sie in der Web-Oberfläche auf den **System**-Link, um die aktuelle Softwareversion zu bestimmen.

Sie können ein USB-Gerät benutzen, um die RealPresence Group-Systemsoftware auf eine frühere Version zurückzustufen. Wenn Sie, nachdem Sie auf eine neue Version aktualisiert haben, wieder eine ältere Softwareversion installieren möchten, empfiehlt Polycom, zunächst die Systemeinstellungen zu löschen. Wählen Sie auf der lokalen Benutzeroberfläche unter **Diagnose > System zurücksetzen** die Option **Systemeinstellungen löschen**.

Wenn Sie auf der Polycom Touch Control nach einer Aktualisierung erneut eine ältere Softwareversion installieren möchten, speichern Sie das Softwarepaket auf einem USB-Speichergerät und richten Sie die Polycom Touch Control so ein, dass sie Aktualisierungen von dort bezieht.

Richtlinien für das Aktualisieren eines Systems mit Servicevertrag

Wenn Sie Software auf einem Polycom RealPresence Group-System installieren, für das ein Servicevertrag besteht, benötigen Sie zur Aktivierung der Software einen Aktualisierungsschlüssel. Melden Sie sich auf support.polycom.com an und fordern Sie den Schlüssel mit dem Link **Activation/Upgrade** an. Sie benötigen dazu die Seriennummer Ihres RealPresence Group-Systems.

Wenn Sie keinen Wartungsvertrag haben, können Sie den Aktualisierungsschlüssel von einem autorisierten Polycom-Händler beziehen.

Sammeln von Systeminformationen über Ihr RealPresence Group-System

Bevor Sie mit einer Systemaktualisierung beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie über alle notwendigen Seriennummern, Lizenznummern und Schlüsselcodes verfügen.

Serien- und Lizenznummern

Notieren Sie sich die Seriennummer und Lizenznummer Ihres Polycom RealPresence Group-Systems. Diese Nummern müssen Sie eingeben, um die Schlüsselcodes zur Aktivierung Ihrer Softwareaktualisierungen und Systemoptionen zu erhalten.

- Die 14-stellige *Seriennummer* ist die eindeutige Nummer, die Ihr System identifiziert. Sie finden sie auf der Menüseite „Systeminformationen“ und auf einem Aufkleber auf dem System. Bei Seriennummern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
- Die *Lizenznummer* erhalten Sie beim Erwerb einer Softwareaktualisierung oder einer Systemoption. Lizenznummern haben das folgende Format:

  Softwareaktualisierungslizenz: `U1000-0000-0000-0000-0000`

  Systemoptionslizenz: `K1000-0000-0000-0000-0000`

Wenn Sie mehrere Systeme aktualisieren möchten, können Sie bei Polycom Schlüsselcodes für alle Systeme gleichzeitig beziehen. Wenn Sie mehrere Schlüsselcodes für erworbene Softwareaktualisierungen oder Systemoptionen beziehen möchten, erstellen Sie eine Textdatei, die die Lizenznummern und Seriennummern der Systeme enthält, die Sie aktualisieren möchten.

Wenn Sie mehrere Schlüsselcodes für Softwareaktualisierungen beziehen möchten, die von einem Software-Servicevertrag abgedeckt sind, erstellen Sie eine Textdatei, die nur eine Liste mit Seriennummern enthält.

Verwenden Sie das folgende Format für Textdateien mit Lizenznummern und Seriennummern:

Lizenznummer<TAB>Systemseriennummer

Eine Textdatei mit Aktualisierungs-Lizenznummern und Seriennummern könnte beispielsweise wie folgt aussehen:

```
U1000-000-000-0000<TAB>82040903F01AB1
U1000-000-000-0000<TAB>82043604G18VR2
```

Eine Textdatei mit Optionslizenznummern und Seriennummern für das System könnte beispielsweise wie folgt aussehen:

```
K1000-000-000-5001<TAB>82040903F01AB1
K1000-000-000-5003<TAB>82043604G18VR2
```

Eine Textdatei ausschließlich mit Seriennummern könnte beispielsweise wie folgt aussehen:

```
82040903F01AB1
82043604G18VR2
```

Schlüsselcodes

Hinweis: Erstellen eines Support-Kontos

Bevor Sie beginnen, benötigen Sie ein Konto auf support.polycom.com. Beachten Sie, dass Sie ein Konto einrichten müssen, falls Sie noch über keines verfügen.

Wenn sich bei der Softwareaktualisierung die unter- oder übergeordnete Versionsnummer ändert oder wenn Optionen aktiviert werden sollen, müssen Sie zunächst einen Schlüsselcode beziehen. Ein *Schlüsselcode* ist die Nummer, mit der Software oder Optionen auf einem bestimmten System aktiviert werden. Ein Schlüsselcode ist nur auf dem System gültig, für das er generiert wurde. Es gibt zwei Arten von Schlüsselcodes:

- Softwareschlüsselcodes gelten sowohl für die Softwareversion, die Sie installieren, als auch für alle untergeordneten, Wartungs- und Patch-Versionen, die ggf. später verfügbar werden.
- Optionsschlüsselcodes aktivieren Softwareoptionen und sind für alle Ausgaben der Software gültig.

So beziehen Sie Software- oder Optionsschlüsselcodes für ein einzelnes RealPresence Group-System:

1. Öffnen Sie auf einem Computer einen Browser und gehen Sie zu support.polycom.com.
2. Klicken Sie unter „Licensing & Product Registration“ (Lizenzierung und Produktregistrierung) auf **Activation/Upgrade** (Aktivierung/Aktualisierung).
3. Melden Sie sich an Ihrem Konto an.
4. Klicken Sie auf **Site & Single Activation/Upgrade** (Standort- und Einzelaktivierung/Aktualisierung).

   Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Schlüsselcode anzufordern. Notieren Sie sich diese Nummer für die Verwendung während der Installation.

So beziehen Sie Software- oder Optionsschlüsselcodes für mehrere RealPresence Group-Systeme:

1. Öffnen Sie auf einem Computer einen Browser und gehen Sie zu support.polycom.com.
2. Klicken Sie unter „Licensing & Product Registration“ (Lizenzierung und Produktregistrierung) auf **Activation/Upgrade** (Aktivierung/Aktualisierung).
3. Melden Sie sich an Ihrem Konto an.

4. Die benötigten Kombinationen aus Seriennummer und Schlüsselcode erhalten Sie folgendermaßen:
   - Wenn Sie mehrere Systeme aktualisieren möchten, die nicht von einer Software-Servicevereinbarung abgedeckt sind, klicken Sie auf **Batch Activation** (Batch-Aktivierung).
   - Wenn Sie mehrere Systeme aktualisieren möchten, die von einer Software-Servicevereinbarung abgedeckt sind, klicken Sie auf **Batch Upgrade** (Batch-Aktualisierung) und wählen Sie anschließend Ihr Produkt aus.
5. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Textdatei zu übertragen, die Lizenznummern und Seriennummern oder nur Seriennummern enthält. Diese Textdateien werden unter Serien- und Lizenznummern beschrieben.

Sie erhalten dann von Polycom für jede hochgeladene Datei eine Textdatei mit den Schlüsselcodes.

Die meisten Key Code-Dateien (Schlüsselcode-Dateien) verwenden das folgende Format:

Lizenznummer <TAB>Seriennummer<TAB>Schlüsselcode

Eine Textdatei mit Aktualisierungs-Lizenznummern, Seriennummern und Schlüsselcodes könnte beispielsweise wie folgt aussehen:

U1059-3131-6042-3609<TAB>*8213190FFAE7D5*<TAB>*UBA5-1D6E-EB00-0000-0192*

Das folgende Beispiel zeigt eine Optionsschlüsselcode-Datei:

K1000-0000-0000-0000-0001<TAB>82041003F082B1<TAB>K15B-DC2D-E120-0000-0009
K1000-0000-0000-0000-0002<TAB>82041503E093B0<TAB>K27E-30F9-2D20-0000-0009

Das folgende Beispiel zeigt eine Software-Aktualisierungsschlüsselcodedatei:

U1000-0000-0000-0000-0003<TAB>82041003E070B0<TAB>U8FB-0D4E-6E30-0000-0009
U1000-0000-0000-0000-0004<TAB>820327024193AK<TAB>U982-4507-5D80-0000-0009

Systeme, für die ein Software-Servicevertrag gilt, verwenden ein leicht abgewandeltes Format für die Schlüsselcodedatei. Das folgende Beispiel zeigt eine Software-Aktualisierungsschlüsselcodedatei für ein solches System:

U<TAB>82041003F082B1<TAB>U7B6-698E-1640-0000-02C1
U<TAB>82041503E093B0<TAB>UCC1-C9A6-FE60-0000-02C1
U<TAB>82041003E070B0<TAB>UEC6-FDA0-8F00-0000-02C1
U<TAB>820327024193AK<TAB>U7B7-D6BD-3610-0000-02C1

So erstellen Sie eine gemeinsame Textdatei zum Aktualisieren mehrerer Polycom RealPresence Group-Systeme:

1. Hängen Sie die Datei mit den Schlüsselcodes, die Sie von Polycom erhalten haben, folgendermaßen aneinander an:
   a. Öffnen Sie die Schlüsselcodedateien mit einem Texteditor wie z. B. Editor.
   b. Kopieren Sie den Inhalt einer Datei an das Ende der anderen Datei.
   c. Speichern Sie die kombinierte Datei unter dem Dateinamen `sw_keys.txt`.

   Sie haben nun eine einzelne Textdatei, die alle Schlüsselcodes für Software-Aktualisierungen enthält.
2. Verwenden Sie die Schlüsselcodes in der Datei zum Aktualisieren der betreffenden Polycom RealPresence Group-Systeme.

Konfigurieren eines eigenen Aktualisierungsservers für die RealPresence Group-Systemsoftware

Sie können die RealPresence Group-Systemsoftware auf einem eigenen Webserver ablegen und das System so konfigurieren, dass es seine Aktualisierungen von dort bezieht.

So richten Sie einen eigenen Webserver als Aktualisierungsspeicherort ein:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Server den Download von Dateien mit folgenden Erweiterungen erlaubt:
   - .plcm
   - .txt
   - .sig
2. Definieren Sie auf Ihrem Server eine URL, die das RealPresence Group-System für Softwareaktualisierungen abfragen kann, und erstellen Sie ein Stammverzeichnis für diese URL.
3. Öffnen Sie auf einem Computer einen Browser und gehen Sie zu support.polycom.com.
4. Wählen Sie unter **Documents and Downloads** (Dokumente und Downloads) den Eintrag **Telepresence and Video** (Telepresence und Video).
5. Gehen Sie zu der Seite mit der gewünschten Aktualisierung für das RealPresence Group-System.
6. Speichern Sie eine Softwarepaketdatei (.tar-Datei), die Sie von der Polycom-Website bezogen haben, im Stammverzeichnis des Speicherorts der Aktualisierung.
7. Öffnen Sie auf Ihrem Webserver eine Kommandozeile, und geben Sie den betreffenden Befehl für Ihr Betriebssystem ein:
   - Unix oder Linux: `<Stammverzeichnis>/rseries/geninfo.sh`
   - Windows: `<Stammverzeichnis>\rseries\geninfo.bat`

Wenn Sie eine übergeordnete oder eine untergeordnete Softwareversion aktualisieren, beziehen Sie eine Software-Aktualisierungsschlüsselcodedatei (`.txt`-Datei) von der Polycom-Website. Speichern Sie die Datei unter dem Dateinamen `sw_keys.txt` auf Ihrem Webserver im Verzeichnis `rseries/platform/` ab.

Aktualisieren der Software der Polycom Touch Control

Damit die Systeme zusammenarbeiten können, muss die Polycom Touch Control eine Softwareversion ausführen, die mit der Version des RealPresence Group-Systems kompatibel ist. Polycom empfiehlt daher, dass Sie jeweils nur die neuste kompatible Polycom Touch Control-Software für Ihre RealPresence Group-Systemsoftwareversion installieren. Einzelheiten zur Softwarekompatibilität finden Sie in der zugehörigen Version der *Versionshinweise für die Polycom RealPresence Group Series* auf support.polycom.com.

Möglicherweise müssen Sie gleichzeitig auch Ihr RealPresence Group-System aktualisieren, wenn Sie die Polycom Touch Control aktualisieren. Aktualisieren Sie zunächst die RealPresence Group-Software, falls diese aktualisiert werden muss, bevor Sie die Polycom Touch Control aktualisieren. Weitere Informationen zum Aktualisieren des RealPresence Group-Systems finden Sie unter Aktualisieren der Systemsoftware und Aktivierung von Optionen.

Beachten Sie beim Aktualisieren der Software der Polycom Touch Control die folgenden Versionshinweise:

- Wenn Sie Version 1.5 verwenden, installieren Sie zunächst die Betriebssystemsoftware und erst anschließend die Panel-Software.
- Wenn Sie Version 1.6 verwenden, können Sie die Aktualisierungen in beliebiger Reihenfolge installieren.

Aktualisierungsdateien für die Polycom Touch Control-Software finden Sie auf dem Polycom-Support-Server. Sie können die Aktualisierungsdateien für die Polycom Touch Control auch auf einem USB-Stick, einem CMA- oder RealPresence Resource Manager-System oder auf Ihrem eigenen Webserver ablegen.

Bei der Suche nach Softwareaktualisierungen prüft die Polycom Touch Control zunächst, ob ein USB-Speicherstick angeschlossen ist. Das System zeigt eine Liste verfügbarer Aktualisierungen für die Polycom Touch Control.

Konfigurieren eines eigenen Aktualisierungsservers für die Polycom Touch Control-Software

Sie können Software für die Polycom Touch Control auf einem eigenen Webserver ablegen und die Polycom Touch Control-Geräte so konfigurieren, dass sie von dort Aktualisierungen beziehen.

So richten Sie einen eigenen Webserver als Aktualisierungsspeicherort ein:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Server den Download von Dateien mit folgenden Erweiterungen erlaubt:
   - .tar.gz
   - .txt
   - .sig

2. Definieren Sie auf Ihrem Server eine URL, die die Polycom Touch Control für Softwareaktualisierungen abfragen kann, und erstellen Sie ein Stammverzeichnis für diese URL.
3. Gehen Sie auf support.polycom.com, und navigieren Sie zu der Seite für das Polycom RealPresence Group-System, das Sie mit der Polycom Touch Control verwenden.
4. Laden Sie die neuste Version der folgenden .zip-Distributionspakete auf Ihre Festplatte herunter:
   - Polycom Touch Control-Betriebssystem
   - Polycom Touch Control-Panel-Software
5. Entpacken Sie den gesamten Inhalt der heruntergeladenen Dateien in das Web-Stammverzeichnis.

   Wenn Sie mehrere Aktualisierungspakete extrahieren, wird möglicherweise ein Popup-Fenster angezeigt, das nachfragt, ob bereits vorhandene Dateien überschrieben werden sollen. Wählen Sie **Alle ersetzen**.
6. Öffnen Sie eine Kommandozeile, und geben Sie den betreffenden Befehl für Ihr Betriebssystem ein:
   - Unix oder Linux: `<Stammverzeichnis>/dists/venus/geninfo.sh`
   - Windows: `<Stammverzeichnis>\dists\venus\geninfo.bat`
7. Folgen Sie den unter Installieren der Software von einem Server über die Polycom Touch Control-Oberfläche bzw. Installieren der Polycom Touch Control-Software von einem Server über die Web-Oberfläche beschriebenen Schritten zum automatischen oder manuellen Aktualisieren der Polycom Touch Control-Software.

Verwalten von Polycom Touch Control-Softwareversionen auf einem eigenen Server

Bei der Suche nach Softwareaktualisierungen sucht die Polycom Touch Control nur nach derjenigen Ausgabe von Betriebssystem und Panel-Software, die derzeit als „aktuell“ gilt. Als aktuell gilt standardmäßig das Distributionspaket für Betriebssystem und Panel-Software, das Sie zuletzt auf Ihrem Server entpackt haben.

Mit der Zeit werden Sie auf Ihrem Server möglicherweise andere Versionen des Betriebssystems und der Panel-Software entpacken, die jeweils beim Entpacken zur „aktuellen“ Version werden. Möglicherweise sammeln sich auch mehrere Versionen derselben Software an. Jedes Software-Distributionspaket enthält zwei Kommandos, `setcurrel` und `removerel`, die Sie zur Verwaltung aller auf Ihrem Server entpackter Software für die Polycom Touch Control einsetzen können.

1. `setcurrel`
   Dieser Befehl macht eine konkrete Version einer Softwareausgabe zur „aktuellen“ Ausgabe.
   - Für *Panel*-Software führen Sie den entsprechenden `setcurrel`-Befehl ohne Parameter aus, und befolgen Sie die Anweisungen zur Wahl der aktuellen Ausgabe:
     - Unix oder Linux: `<Stammverzeichnis>/dists/venus/apps/setcurrel.sh`
     - Windows: `<Stammverzeichnis>\dists\venus\apps\setcurrel.bat`
   - Für *Betriebssystem*-Software führen Sie den entsprechenden `setcurrel`-Befehl ohne Parameter aus, und befolgen Sie die Anweisungen zur Wahl der aktuellen Ausgabe:
     - Unix oder Linux: `<Stammverzeichnis>/dists/venus/platform/setcurrel.sh`
     - Windows: `<Stammverzeichnis>\dists\venus\platform\setcurrel.bat`

2 `removerel`
Dieser Befehl entfernt eine konkrete Version einer Softwareausgabe von Ihrem Server.

- Für *Panel*-Software führen Sie den entsprechenden `removerel`-Befehl ohne Parameter aus, und befolgen Sie die Anweisungen zum Entfernen einer konkreten Ausgabe von Ihrem Server:
  - Unix oder Linux: `<Stammverzeichnis>/dists/venus/apps/removerel.sh`
  - Windows: `<Stammverzeichnis>\dists\venus\apps\removerel.bat`
- Für *Betriebssystem*-Software führen Sie den entsprechenden `removerel`-Befehl ohne Parameter aus, und befolgen Sie die Anweisungen zum Entfernen einer konkreten Ausgabe von Ihrem Server:
  - Unix oder Linux: `<Stammverzeichnis>/dists/venus/platform/removerel.sh`
  - Windows: `<Stammverzeichnis>\dists\venus\platform\removerel.bat`

Installieren der Polycom Touch Control-Software von einem Server über die Web-Oberfläche

Über die Web-Oberfläche können Sie die Polycom Touch Control-Software vom Polycom-Server oder von Ihrem eigenen Server aus aktualisieren.

Hinweis: Aktualisierung des RealPresence Group-Systems vor der Polycom Touch Control
Polycom empfiehlt, dass Sie ein Wartungsfenster aktivieren und so einrichten, dass die Polycom Touch Control ca. eine Stunde nach Abschluss des letzten Aktualisierung des RealPresence Group-Systems aktualisiert wird.

So installieren Sie Aktualisierungen über die Web-Schnittstelle per Hand:

Öffnen Sie auf einem Computer Internet Explorer 9 oder Mozilla Firefox 22 auf Windows 7 oder Apple Safari 6.0.5 auf Mac OS X.

1 Stellen Sie im Browser ein, dass Cookies erlaubt sind.
2 Geben Sie die IP-Adresse der Polycom Touch Control in folgendem Format in die Adresszeile des Browsers ein: `http://IP-Adresse` (zum Beispiel `http://10.11.12.13`).
3 Geben Sie, falls erforderlich, die Admin-ID als Benutzernamen ein (Vorgabe: admin), und geben Sie das Admin-Kennwort für den Fernzugriff ein, falls ein solches Kennwort festgelegt ist. Das standardmäßige Kennwort lautet 456.

   Möglicherweise müssen Sie täglich einmal beim ersten Öffnen der Web-Benutzeroberfläche nach Auswahl einer der Optionen der Oberfläche einen Benutzernamen und ein Kennwort eingeben.
4 Klicken Sie auf der Startseite unter „Touch Control-Details“ auf **Software-Aktualisierung**.
5 Geben Sie die Server-Adresse für die Aktualisierung ein.
6 Speichern Sie die Änderungen mit **Speichern**.
7 Klicken Sie auf **Nach Software-Aktualisierungen suchen**, um den aktuellen Build auf dem Server zu suchen.

   Die Versionen des Betriebssystems und der Panel-Software der Polycom Touch Control werden angezeigt.
8 Klicken Sie auf **Software herunterladen und installieren**.

   Während der Installation wird der Download-Fortschritt angezeigt.

9 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Aktualisierung abzuschließen.

Hinweise zu automatischen Polycom Touch Control-Updates

Die Polycom Touch Control führt automatisch eine Software-Aktualisierung durch, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt wird:

- Automatische Aktualisierungen sind aktiviert (und **Software herunterladen und installieren** wurde ausgewählt) und der geplante Zeitpunkt für die Software-Aktualisierung tritt ein. (Beispiel: Eine Aktualisierung ist für 15 Uhr geplant, die Aktualisierung beginnt also um 15 Uhr.)
- Automatische Aktualisierungen sind aktiviert (und **Software herunterladen und installieren** wurde ausgewählt) und auf einem gekoppelten Group Series-System wird eine Aktualisierung abgeschlossen (durch die die Software-Aktualisierung für Polycom Touch Control ausgelöst wird).

So installieren Sie Aktualisierungen über die Web-Schnittstelle automatisch:

1 Öffnen Sie auf einem Computer Internet Explorer 9 oder Mozilla Firefox 22 auf Windows 7 oder Apple Safari 6.0.5 auf Mac OS X.

2 Stellen Sie im Browser ein, dass Cookies erlaubt sind.

3 Geben Sie die IP-Adresse des RealPresence Group-Systems in folgendem Format in die Adresszeile des Browsers ein: `http://IP-Adresse` (zum Beispiel `http://10.11.12.13`).

4 Geben Sie, falls erforderlich, die Admin-ID als Benutzernamen ein (Vorgabe: admin), und geben Sie das Admin-Kennwort für den Fernzugriff ein, falls ein solches Kennwort festgelegt ist.

Möglicherweise müssen Sie täglich einmal beim ersten Öffnen der Web-Benutzeroberfläche nach Auswahl einer der Optionen der Oberfläche einen Benutzernamen und ein Kennwort eingeben.

5 Klicken Sie auf der Startseite unter „Touch Control-Details“ auf **Software aktualisieren**.

6 Geben Sie die Server-Adresse für die Aktualisierung ein.

7 Speichern Sie die Änderungen mit **Speichern**.

8 Aktivieren Sie die Option **Automatisch nach Software-Aktualisierungen suchen**, um automatisch nach Aktualisierungen zu suchen und die Software auf den neuesten Stand zu bringen.

9 Wenn der Hinweis über Ausfuhrbeschränkungen erscheint, berühren Sie **Vereinbarung annehmen**.

10 Legen Sie die Optionen für automatische Aktualisierungen fest:

a Berühren Sie die Felder **Stunde**, **Minute** und **AM/PM**, um den Anfang des Zeitfensters festzulegen, in dem die Polycom Touch Control nach Aktualisierungen sucht.

b Berühren Sie **Dauer**, um die Länge des Zeitfensters zu wählen, in dem die Polycom Touch Control nach Aktualisierungen suchen kann.

Nachdem die Startzeit und die Dauer konfiguriert worden sind, berechnet die Polycom Touch Control eine zufällige Zeit innerhalb des festgelegten Aktualisierungsfensters, zu der nach Aktualisierungen gesucht wird. Zu dieser Zeit wird ab nun täglich nach Aktualisierungen gesucht, solange die Werte „Startzeit“ und „Dauer“ unverändert bleiben. Wenn die Werte von Startzeit oder Dauer geändert werden, wird eine neue zufällige Zeit innerhalb des neuen Zeitfensters berechnet.

c Berühren Sie **Aktion für verfügbare Software-Aktualisierungen**, und wählen Sie, ob Sie nur über verfügbare Aktualisierungen benachrichtigt werden wollen, oder ob Software automatisch heruntergeladen und installiert werden soll, wenn Aktualisierungen verfügbar sind.

11 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Aktualisierung abzuschließen.

Installieren der Software von einem Server über die Polycom Touch Control-Oberfläche

Über die Polycom Touch Control-Oberfläche können Sie die Polycom Touch Control-Software vom Polycom-Server oder von Ihrem eigenen Server aus aktualisieren.

Hinweis: Aktualisierung des RealPresence Group-Systems vor der Polycom Touch Control
Polycom empfiehlt, dass Sie ein Wartungsfenster aktivieren und so einrichten, dass die Polycom Touch Control ca. eine Stunde nach Abschluss des letzten Aktualisierung des RealPresence Group-Systems aktualisiert wird.

So installieren Sie Aktualisierungen vom Polycom-Server oder einem eigenen Server automatisch:

1. Berühren Sie auf der Startseite der lokalen Oberfläche **Verwaltung** und dann **Aktualisierungen**.
2. Geben Sie den Pfad und die Adresse des Speicherorts, auf dem Sie die Polycom Touch Control-Software abgelegt haben, in das Feld **Serveradresse** ein. Wenn der Polycom-Server benutzt werden soll, geben Sie `polycom` ein. Es wird nicht nach Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
3. Aktivieren Sie **Automatisch nach Software-Aktualisierungen suchen**.
4. Wenn der Hinweis über Ausfuhrbeschränkungen erscheint, berühren Sie **Vereinbarung annehmen**.
5. Legen Sie die Optionen für automatische Aktualisierungen fest:
   a. Berühren Sie die Felder **Stunde**, **Minute** und **AM/PM** (Vormittag/Nachmittag), um den Anfang des Zeitfensters festzulegen, in dem die Polycom Touch Control nach Aktualisierungen sucht.
   b. Berühren Sie **Dauer**, um die Länge des Zeitfensters zu wählen, in dem die Polycom Touch Control nach Aktualisierungen suchen kann.

      Nachdem die Einstellungen **Startzeit** und **Dauer** konfiguriert worden sind, berechnet die Polycom Touch Control eine zufällige Zeit innerhalb des festgelegten Aktualisierungsfensters, zu der nach Aktualisierungen gesucht wird. Zu dieser Zeit wird ab nun täglich nach Aktualisierungen gesucht, solange die Werte **Startzeit** und **Dauer** unverändert bleiben. Wenn die Werte von **Startzeit** oder **Dauer** geändert werden, wird eine neue zufällige Zeit innerhalb des neuen Zeitfensters berechnet.
   c. Berühren Sie **Aktion für verfügbare Software-Aktualisierungen**, und wählen Sie, ob Sie nur über verfügbare Aktualisierungen benachrichtigt werden wollen, oder ob Software automatisch heruntergeladen und installiert werden soll, wenn Aktualisierungen verfügbar sind.

So installieren Sie Aktualisierungen vom Polycom-Server oder einem eigenen Server manuell:

1. Berühren Sie auf der Startseite **Verwaltung** und dann **Aktualisierungen**.
2. Geben Sie den Pfad und die Adresse des Speicherorts, auf dem Sie die Polycom Touch Control-Software abgelegt haben, in das Feld **Serveradresse** ein. Wenn der Polycom-Server benutzt werden soll, geben Sie `polycom` ein. Es wird nicht nach Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
3. Berühren Sie **Nach Software-Aktualisierungen suchen**.

4 Wählen Sie nur die Aktualisierungen aus, die Sie installieren möchten.

5 Berühren Sie **Software herunterladen und installieren**.

6 Wenn der Hinweis über Ausfuhrbeschränkungen erscheint, berühren Sie **Vereinbarung annehmen**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Aktualisierung abzuschließen.

Hinweis: URL aktualisieren

Wenn Sie **polycom** als Server-Adresse angegeben haben, löst das System **downloads.polycom.com** mittels DNS als IP-Adresse auf. Das RealPresence Group-System sucht dann über HTTP nach Software-Aktualisierungen.

Wenn das System nicht ordnungsgemäß aktualisiert wird, öffnen Sie einen Browser auf einem Computer, der sich im selben Netzwerk wie das RealPresence Group-System befindet, und versuchen Sie, auf die Datei `http://downloads.polycom.com/video/group_series/rseries/info.txt` zuzugreifen. Wenn der Computer `platform` ausgibt, ist der Polycom-Software-Server von Ihrem Netzwerk aus erreichbar.

Installieren der Polycom Touch Control-Software von einem USB-Stick

Sie können die Polycom Touch Control-Software mit einem USB-Speicherstick aktualisieren.

So aktualisieren Sie die Polycom Touch Control-Software über einen USB-Anschluss:

1 Öffnen Sie auf einem Computer einen Browser und gehen Sie zu support.polycom.com.

2 Wählen Sie unter **Documents and Downloads** (Dokumente und Downloads) den Eintrag **Telepresence and Video** (Telepresence und Video).

3 Gehen Sie zu der Seite für das Polycom RealPresence Group-System, das Sie mit der Polycom Touch Control verwenden.

4 Laden Sie die neuste Version der folgenden .zip-Distributionspaketdateien auf Ihre Festplatte herunter:

- Polycom Touch Control-Betriebssystem
- Polycom Touch Control-Panel-Software

5 Entpacken Sie den Inhalt der heruntergeladenen Dateien in das Stammverzeichnis des USB-Sticks.

Wenn Sie mehrere Aktualisierungspakete extrahieren, wird möglicherweise ein Popup-Fenster angezeigt, das nachfragt, ob bereits vorhandene Dateien überschrieben werden sollen. Wählen Sie **Alle ersetzen**.

6 Schließen Sie den USB-Stick seitlich an der Polycom Touch Control an.

7 Berühren Sie auf der Startseite **Verwaltung** und dann **Aktualisierungen**.

8 Berühren Sie **Nach Software-Aktualisierungen suchen**.

9 Wählen Sie nur die Aktualisierungen aus, die Sie installieren möchten.

10 Berühren Sie **Software herunterladen und installieren**.

11 Wenn der Hinweis über Ausfuhrbeschränkungen erscheint, berühren Sie **Vereinbarung annehmen**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Aktualisierung abzuschließen.

Installieren der Polycom Touch Control-Software über ein CMA- oder RealPresence Resource Manager-System

Sie können Polycom Touch Control-Software auf ein CMA-System oder ein RealPresence Resource Manager-System hochladen. Richten Sie dann die Polycom Touch Control so ein, dass sie Aktualisierungen von dem entsprechenden System bezieht. Geben Sie dazu auf der Aktualisierungs-Seite der Polycom Touch Control die Produktions-URL oder die Test-URL ein.

Hinweis: Wenn eine Polycom Touch Control an ein bereitgestelltes RealPresence Group-System angeschlossen ist, kann ein CMA- oder RealPresence Resource Manager-System Statusaktualisierungen von der Polycom Touch Control empfangen und Softwareaktualisierungen an diese bereitstellen. Eine Liste der unterstützten CMA- und RealPresence Resource Manager-Versionen finden Sie unter http://support.polycom.com/PolycomService/support/us/support/service_policies.html unter dem Link **Current Interoperability Matrix** (Aktuelle Interoperabilitätsmatrix).

Wenn Sie die Software für ein RealPresence Group-System mit der dazugehörigen Polycom Touch Control über ein CMA-System oder ein RealPresence Resource Manager-System automatisch aktualisieren lassen, verwenden Sie für die Aktualisierung der Polycom Touch Control denselben Management-Server. So können Sie die auf der Polycom Touch Control installierte Softwareversion kontrollieren. Außerdem empfiehlt Polycom, dass Sie ein Wartungsfenster aktivieren und so einrichten, dass die Polycom Touch Control ca. eine Stunde nach Abschluss der letzten Aktualisierung des RealPresence Group-Systems aktualisiert wird.

Weitere Informationen zum Konfigurieren von Produktions- und Testversionen von Softwareaktualisierungspaketen finden Sie im *Polycom CMA System Operations Guide* (Betriebshandbuch für Polycom CMA-Systeme) bzw. im *Polycom RealPresence Resource Manager System Operations Guide* (Betriebshandbuch für den Polycom RealPresence Resource Manager) auf support.polycom.com.

Folgen Sie den unter Installieren der Polycom Touch Control-Software von einem Server über die Web-Oberfläche bzw. Installieren der Software von einem Server über die Polycom Touch Control-Oberfläche beschriebenen Schritten zum automatischen oder manuellen Aktualisieren der Polycom Touch Control-Software.

USB-Geräteanforderungen für Software-Aktualisierungen

Durch folgende Geräteattribute wird sichergestellt, dass USB-Geräte die Software-Aktualisierung ordnungsgemäß unterstützen:

- Verwenden Sie USB-2.0-Geräte (einige USB-3.0-Geräte funktionieren u. U. bei RealPresence Group-Systemen nicht).
- Formatieren Sie die primäre Partition als FAT32.
- Speichern Sie alle Daten zur Software-Aktualisierung im Stammverzeichnis der primären Partition.

Aktualisieren der Systemsoftware und Aktivierung von Optionen

Installieren vom Polycom-Server oder einem eigenen Server

So installieren Sie Aktualisierungen vom Polycom-Server oder einem eigenen Webserver manuell:

1. Öffnen Sie auf einem Computer Internet Explorer 9 oder Mozilla Firefox 22 auf Windows 7 oder Apple Safari 6.0.5 auf Mac OS X.
2. Stellen Sie im Browser ein, dass Cookies erlaubt sind.
3. Geben Sie die IP-Adresse des RealPresence Group-Systems in folgendem Format in die Adresszeile des Browsers ein: `http://IP-Adresse` (zum Beispiel `http://10.11.12.13`).
4. Wenn Sie die Web-Benutzeroberfläche des RealPresence Group-Systems verwenden, wählen Sie **Admin-Einstellungen**.

   Geben Sie, falls erforderlich, die Admin-ID als Benutzernamen ein (Vorgabe: `admin`), und geben Sie das Admin-Kennwort für den Fernzugriff ein, falls ein solches Kennwort festgelegt ist.

   Möglicherweise müssen Sie täglich einmal beim ersten Öffnen der Web-Benutzeroberfläche nach Auswahl einer der Optionen der Oberfläche einen Benutzernamen und ein Kennwort eingeben.
5. Wählen Sie die Befehlsfolge **Allgemeine Einstellungen > Softwareaktualisierungen**.
6. Geben Sie unter Softwareserver im Feld **Serveradresse** den Pfad und die Adresse des Speicherorts ein, auf dem Sie die RealPresence Group-Software bereitgestellt haben, zum Beispiel `http://10.11.12.100/rpgroup_repo`). Wenn der Polycom-Server benutzt werden soll, geben Sie `polycom` ein.
7. Klicken Sie auf **Nach Softwareaktualisierungen suchen**, um das System Aktualisierungen ermitteln zu lassen. Das System kontaktiert den angegebenen Server und sucht nach verfügbaren Aktualisierungen.
8. Wenn das System eine verfügbare Aktualisierung meldet, klicken Sie auf **Aktualisierung starten**, um diese zu installieren.
9. Wenn der Hinweis über Ausfuhrbeschränkungen erscheint, klicken Sie auf **Vereinbarung annehmen**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Aktualisierung abzuschließen.

So installieren Sie Aktualisierungen vom Polycom-Server oder einem eigenen Webserver automatisch:

1. Öffnen Sie auf einem Computer Internet Explorer 9 oder Mozilla Firefox 22 auf Windows 7 oder Apple Safari 6.0.5 auf Mac OS X.

2 Stellen Sie im Browser ein, dass Cookies erlaubt sind.

3 Geben Sie die IP-Adresse des RealPresence Group-Systems in folgendem Format in die Adresszeile des Browsers ein: `http://IP-Adresse` (zum Beispiel `http://10.11.12.13`).

4 Wenn Sie die Web-Benutzeroberfläche des RealPresence Group-Systems verwenden, wählen Sie **Admin-Einstellungen**.

   Geben Sie, falls erforderlich, die Admin-ID als Benutzernamen ein (Vorgabe: `admin`), und geben Sie das Admin-Kennwort für den Fernzugriff ein, falls ein solches Kennwort festgelegt ist.

   Möglicherweise müssen Sie täglich einmal beim ersten Öffnen der Web-Benutzeroberfläche nach Auswahl einer der Optionen der Oberfläche einen Benutzernamen und ein Kennwort eingeben.

5 Wählen Sie die Befehlsfolge **Allgemeine Einstellungen > Softwareaktualisierungen**.

   Geben Sie unter Softwareserver im Feld **Serveradresse** den Pfad und die Adresse des Speicherorts ein, auf dem Sie die RealPresence Group-Software bereitgestellt haben, zum Beispiel `http://10.11.12.100/rpgroup_repo`). Wenn der Polycom-Server benutzt werden soll, geben Sie `polycom` ein.

6 Wählen Sie unter **Automatische Softwareaktualisierungen** den Eintrag **Softwareaktualisierungen automatisch anwenden**.

7 Wenn der Hinweis über Ausfuhrbeschränkungen erscheint, klicken Sie auf **Vereinbarung annehmen**.

8 Legen Sie die Optionen für automatische Aktualisierungen fest:

   a Stellen Sie **Stunde**, **Minute** und **AM/PM** (Vormittag/Nachmittag) ein, um den Anfang des Zeitfensters festzulegen, in dem das System nach Aktualisierungen suchen kann.

   b Berühren Sie **Dauer**, um die Länge des Zeitfensters zu wählen, in dem das System nach Aktualisierungen suchen kann.

   c Nachdem die Einstellungen **Startzeit** und **Dauer** konfiguriert worden sind, berechnet das System eine zufällige Zeit innerhalb des festgelegten Aktualisierungsfensters, zu der nach Aktualisierungen gesucht wird. Zu dieser Zeit wird ab nun täglich nach Aktualisierungen gesucht, solange die Werte **Startzeit** und **Dauer** unverändert bleiben. Wenn die Werte von **Startzeit** oder **Dauer** geändert werden, wird eine neue zufällige Zeit innerhalb des neuen Zeitfensters berechnet.

9 Klicken Sie auf **Speichern**.

Installieren der RealPresence Group-Systemsoftware von einem USB-Stick

Sie können ein oder mehrere RealPresence Group-Systeme mit einem USB-Speicherstick aktualisieren.

Hinweis: USB in DoD-Umgebungen
Wenn Sie Ihr RealPresence Group-System in einer DoD-Umgebung einsetzen, holen Sie vor der Verwendung eines USB-Geräts mit Ihrem System eine Genehmigung Ihres Information Assurance Office (IAO) ein.

So aktualisieren Sie die Polycom RealPresence Group-Software eines einzelnen Systems über den USB-Anschluss:

1 Öffnen Sie auf einem Computer einen Browser und gehen Sie zu support.polycom.com.

2 Wählen Sie unter **Documents and Downloads** (Dokumente und Downloads) den Eintrag **Telepresence and Video** (Telepresence und Video).

3 Gehen Sie zu der Seite mit der gewünschten Aktualisierung für das RealPresence Group-System.

4 Speichern Sie eine Softwarepaketdatei (.tar-Datei), die Sie von der Polycom-Website bezogen haben, im Stammverzeichnis eines USB-Speichersticks.

Hinweis: Aktualisierung bei gekoppelten Systemen über USB nicht möglich
Wenn ein Polycom RealPresence Group-System mit einer Polycom Touch Control gekoppelt ist, können Sie den USB-Anschluss für die Polycom Touch Control nicht zur Aktualisierung der RealPresence Group-Systemsoftware benutzen.

5 Wenn Sie auf eine übergeordnete Softwareversion aktualisieren, beziehen Sie eine Software-Aktualisierungsschlüsselcodedatei (`.txt`-Datei) von der Polycom-Website. Speichern Sie die Textdatei unter dem Dateinamen `sw_keys.txt` im Stammverzeichnis des USB-Sticks ab. Die Datei muss den Namen `sw_keys.txt` tragen.

6 Schließen Sie den USB-Speicherstick an den USB-Anschluss auf der Rückseite des RealPresence Group-Systems an. Das System erkennt den USB-Stick und fragt nach, ob Sie die Software aktualisieren möchten.

7 Klicken Sie auf **OK**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Aktualisierung abzuschließen.

So aktualisieren Sie die Polycom RealPresence Group-Software mehrerer Systeme über den USB-Anschluss:

1 Kopieren Sie für Aktualisierungen der übergeordneten oder der untergeordneten Version die Schlüsselcodes für alle zu aktualisierenden Systeme in die Schlüsselcode-Datei (.txt-Datei) im Stammverzeichnis eines USB-Speichersticks.

2 Öffnen Sie auf einem Computer einen Browser und gehen Sie zu support.polycom.com.

3 Wählen Sie unter **Documents and Downloads** (Dokumente und Downloads) den Eintrag **Telepresence and Video** (Telepresence und Video).

4 Gehen Sie zu der Seite mit der gewünschten Aktualisierung für das RealPresence Group-System.

5 Speichern Sie eine Softwarepaketdatei (.tar-Datei), die Sie von der Polycom-Website bezogen haben, im Stammverzeichnis des USB-Speichersticks ab.

6 Wenn Sie eine übergeordnete oder eine untergeordnete Softwareversion (x.y) aktualisieren, beziehen Sie eine Schlüsselcodedatei (`.txt`-Datei) von der Polycom-Website. Speichern Sie die Textdatei unter dem Dateinamen `sw_keys.txt` im Stammverzeichnis des USB-Sticks ab.

7 Schließen Sie den USB-Speicherstick an den USB-Anschluss auf der Rückseite eines RealPresence Group-Systems an. Das System erkennt den USB-Stick und fragt nach, ob Sie die Software aktualisieren möchten.

8 Klicken Sie auf **OK**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Aktualisierung abzuschließen. Warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist, und fahren Sie dann mit der Aktualisierung der verbleibenden Systeme fort.

Installieren der RealPresence Group-Systemsoftware aus einer .tar-Datei

So installieren Sie Software manuell durch Hochladen einer .tar-Datei in der Web-Oberfläche auf dem RealPresence Group-System:

1. Öffnen Sie auf einem Computer Internet Explorer 9 oder Mozilla Firefox 22 auf Windows 7 oder Apple Safari 6.0.5 auf Mac OS X.
2. Stellen Sie im Browser ein, dass Cookies erlaubt sind.
3. Geben Sie die IP-Adresse des RealPresence Group-Systems in folgendem Format in die Adresszeile des Browsers ein: `http://IP-Adresse` (zum Beispiel `http://10.11.12.13`).
4. Wenn Sie die Web-Benutzeroberfläche des RealPresence Group-Systems verwenden, wählen Sie **Admin-Einstellungen**.

   Geben Sie, falls erforderlich, die Admin-ID als Benutzernamen ein (Vorgabe: `admin`), und geben Sie das Admin-Kennwort für den Fernzugriff ein, falls ein solches Kennwort festgelegt ist.

   Möglicherweise müssen Sie täglich einmal beim ersten Öffnen der Web-Benutzeroberfläche nach Auswahl einer der Optionen der Oberfläche einen Benutzernamen und ein Kennwort eingeben.
5. Gehen Sie zu **Allgemeine Einstellungen** > **Software-Aktualisierungen** > **Manuelle Softwareaktualisierungen** > **Durchsuchen**.
6. Wählen Sie eine .tar-Software-Datei aus und klicken Sie auf **Öffnen**.
7. Klicken Sie auf **Übertragung beginnen**.
8. Klicken Sie nach der Übertragung der .tar-Datei auf das RealPresence Group-System auf **Aktualisierung starten**.
9. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Aktualisierung abzuschließen.

Installieren der RealPresence Group-Systemsoftware über ein CMA- oder RealPresence Resource Manager-System

Nachdem Sie wie unter Sammeln von Systeminformationen über Ihr RealPresence Group-System beschrieben vorgegangen sind, können Sie ein Polycom CMA-System oder ein RealPresence Resource Manager-System benutzen, um mehrere Endpunktsysteme gleichzeitig zu aktualisieren.

Weitere Informationen zum Aktualisieren der Systemsoftware im automatischen oder im herkömmlichen Modus, zum Einstellen einer Richtlinie für automatische Softwareaktualisierungen und zum Ausprobieren von Testversionen von Softwareaktualisierungspaketen finden Sie im *Polycom CMA System Operations Guide* (Betriebshandbuch für Polycom CMA-Systeme) oder dem *Polycom RealPresence Resource Manager System Operations Guide* (Betriebshandbuch für den Polycom RealPresence Resource Manager) auf support.polycom.com.

Aktivieren von Optionen auf dem Polycom RealPresence Group-System

Wenn Sie Polycom RealPresence Group-Systemoptionen aktivieren möchten, ohne Ihre Software zu aktualisieren, müssen Sie keine Software herunterladen und keine Softwareaktualisierung durchführen.

So aktivieren Sie Systemoptionen auf einem einzelnen System:

1. Öffnen Sie auf einem Computer Internet Explorer 9 oder Mozilla Firefox 22 auf Windows 7 oder Apple Safari 6.0.5 auf Mac OS X.
2. Gehen Sie zur Web-Benutzeroberfläche des RealPresence Group-Systems.
3. Wählen Sie die Befehlsfolge **Admin-Einstellungen > Allgemeine Einstellungen > Optionen**.
4. Geben Sie den Optionsschlüssel ein und klicken Sie auf **Speichern**.

   Die Kontrollkästchen für die von Ihnen aktivierten Optionen werden markiert.